

## **Algemene leveringsvoorwaarden WEBSMILE** gevestigd te Voorburg.

Deze algemene leveringsvoorwaarden bestaan uit drie pagina's met de artikelen 1 tot en met 11.

### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

- A. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij WEBSMILE diensten van welke aard ook aan Cliënt levert, ook indien deze diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze algemene leveringsvoorwaarden zijn slechts geldig indien dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- B. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- C. Indien enige bepaling van deze algemene leveringsvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene leveringsvoorwaarden volledig van kracht blijven en zullen WEBSMILE en Cliënt in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

### **Artikel 2: Prijs en betalingen**

- A. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- B. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Cliënt te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat WEBSMILE gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
- C. WEBSMILE is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Cliënt aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.
- D. Indien Cliënt niet akkoord wenst te gaan met een door WEBSMILE kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 2.B of 2.C, is Cliënt gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in die artikelen bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van WEBSMILE genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden dan wel de overeenkomst te annuleren.
- E. Alle facturen zullen door Cliënt worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Cliënt binnen veertien dagen na factuurdatum betalen.
- F. Indien Cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Cliënt, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien Cliënt na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechterlijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.

### **Artikel 3. Vertrouwelijke informatie en niet-overname beding**

- A. Elk van partijen staat er voorin dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.
- B. Elk van partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede zes maanden na beëindiging daarvan slechts nadat goed zakelijk overleg met de andere partij heeft plaatsgehad, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, niet in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

#### **Artikel 4. Voorbehoud van eigendom en rechten**

- A. Elk(e) ontdekking, uitvinding, ontwerp, concept, product, gedaan, gemaakt, ontdekt of ontwikkeld voor Cliënt in de loop van of uit kracht van de verrichting van de diensten zullen eigendom blijven van WEBSMILE, totdat alle bedragen die Cliënt verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst verrichtte of te verrichten werkzaamheden waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan WEBSMILE zijn voldaan.
- B. Rechten worden aan Cliënt steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Cliënt de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

#### **Artikel 5. Medewerking door Cliënt**

- A. Cliënt zal WEBSMILE steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van WEBSMILE staan of indien Cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft WEBSMILE in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- B. Ingeval medewerkers van WEBSMILE op de locatie van Cliënt werkzaamheden verrichten, zal Cliënt kosteloos voor alle benodigde faciliteiten beschikbaar stellen. Cliënt zal WEBSMILE vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van WEBSMILE daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Cliënt of van onveilige situaties in diens organisatie.

#### **Artikel 6: Uitvoering van de dienstverlening**

- A. WEBSMILE zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren.
- B. WEBSMILE bouwt websites die goed werken - op het moment van aanvaarding van de opdracht - op de officiële laatste versies van de browsers Internet Explorer en Firefox en de laatste versies van eventuele ondersteunende applicaties (zoals Flash).
- C. Indien Cliënt constateert dat WEBSMILE in de uitvoering van de dienstverlening is tekortgeschoten dient hij dit binnen dertig dagen na de ontdekking van het gebrek aan WEBSMILE schriftelijk gemotiveerd kenbaar te maken. WEBSMILE zal in voorkomende gevallen door Cliënt een redelijke termijn worden gegund om, indien mogelijk, het gebrek te herstellen.
- D. Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal WEBSMILE steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties, mits anders in de overeenkomst is bepaald.

#### **Artikel 7: Wijziging en meerwerk:**

- A. Indien WEBSMILE op verzoek of met voorafgaande instemming van Cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Cliënt aan WEBSMILE worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven. WEBSMILE is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- B. Cliënt aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 7.A het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Cliënt en WEBSMILE, kunnen worden beïnvloed. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal WEBSMILE Cliënt tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

#### **Artikel 8: Aansprakelijkheid**

- A. WEBSMILE staat niet in voor de juistheid en rechtmatig gebruik van de door derden aan WEBSMILE verstrekte gegevens en aanvaardt hiervoor geen enkele aansprakelijkheid. WEBSMILE sluit de aansprakelijkheid ten aanzien van haar werkzaamheden, anders dan ten gevolgen van grove schuld en opzet, uit, WEBSMILE is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van gegevens, die haar voor, door of namens derden ter beschikking zijn gesteld.
- B. WEBSMILE is niet aansprakelijk voor schade die Cliënt lijdt door tekortkomingen van WEBSMILE, dan wel door WEBSMILE bij haar dienstverlening ingeschakelde derden, bij uitvoering van enige tussen partijen gesloten overeenkomst, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove

schuld aan de zijde van WEBSMILE dan wel de door WEBSMILE bij haar dienstverlening ingeschakelde derden.

- C. Aansprakelijkheid van WEBSMILE voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- D. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Cliënt de schade zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan daarvan schriftelijk bij WEBSMILE meldt.
- E. Cliënt verklaart WEBSMILE te vrijwaren voor alle aanslagen met betrekking tot de Nederlandse belasting en/of sociale verzekeringswetgeving welke verband houden met of voortvloeiend uit de diensten verleend volgens de aangegeven overeenkomst.

### **Artikel 9: Beëindiging**

- A. Indien derden niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoen aan enige verplichting, welke voor hen uit de met WEBSMILE gesloten overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, beslaglegging, stillegging of liquidatie van derden (of direct aan derden verbonden partijen), worden derden geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft WEBSMILE het recht zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de tussen WEBSMILE en derden bestaande overeenkomst(en) met onmiddellijke ingang als ontbonden te beschouwen en van derden betaling te vorderen voor reeds verrichtte werkzaamheden en gemaakte kosten, schaden en interessen, winstderving en eventuele gevolgschaden.

### **Artikel 10 - Overmacht**

- A. WEBSMILE is bevoegd haar werkzaamheden op te schorten op grond van overmacht, zonder dat derden aanspraak kunnen maken op schadevergoeding.
- B. Onder overmacht wordt onder meer, derhalve niet uitsluitend, verstaan elke omstandigheid buiten de wil van WEBSMILE tengevolge waarvan de nakoming en/of tijdige uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs door derden niet kan worden verlangd van WEBSMILE, waaronder in elk geval begrepen oorlog, revolutie, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werknemeruitsluiting, transportmoeilijkheden, sabotage, brand en/of storingen in het bedrijf van WEBSMILE of in het bedrijf van een van haar leveranciers of contractanten, vertraagde levering van materialen, grond- en hulpstoffen of onderdelen, overstroming, storm, windhoos, hagel, regen, mist, vorst, sneeuwval, ijzel, verkeersstoringen, storing in de aanvoer van energie, belemmerende maatregelen van binnen- en buitenlandse overheden, tekortkomingen van leveranciers en andere niet voorzienbare omstandigheden ten gevolge waarvan de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk is.
- C. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Hieronder wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van WEBSMILE of opdrachtgever.
- D. Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

### **Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillen**

- A. Op alle overeenkomsten die WEBSMILE met Cliënt sluit is het Nederlands Recht van toepassing. Alle geschillen zullen worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter.
- B. Alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, die door WEBSMILE worden gemaakt om derden tot naleving van deze voorwaarden te dwingen, komen ten laste van Cliënt. De buitengerechtelijke kosten (waaronder begrepen de interne kosten welke WEBSMILE gemaakt heeft in verband met het aanmanen van Cliënt, waaronder begrepen een aandeel in de kosten verbonden aan het voeren van een administratie voor achterstallige debiteuren, de kosten van arbeidsloon, telefoon en porti, alsmede advocaten- en deurwaarderskosten) bedragen tenminste 15 % van het door derden aan WEBSMILE verschuldigde bedrag met een minimum van € 500,- en zijn automatisch verschuldigd zodra Cliënt het verschuldigde niet binnen de overeengekomen betalingstermijn betaalt. Over de buitengerechtelijke incassokosten is met ingang van de datum van opeisbaarheid de wettelijke rente verschuldigd.